



**SCOTWORK**<sup>®</sup>  
NEGOTIATING SKILLS

CONSULTANCY • COACHING  
TRAINING & DEVELOPMENT

*2 új tréning!*



**36 ÉVE A TÁRGYALÁSRA  
KONCENTRÁLUNK**

**NYÍLT DÁTUMOK 2011**  
**MAGYARORSZÁG**

# BEVEZETÉS

2011-től Magyarországon a Scotwork kurzusainak már a széles spektrumából választhatja az ön szintjének leginkább megfelelőt. A tréningek teljes anyagát a Scotwork oktatói dolgozták ki saját tárgyalási módszereik és tapasztalataik alapján. Ezt a módszert évente közel 10 000, a világ minden tájáról érkező hallgató teszteli és gazdagítja a saját életéből hozott tapasztalataival is. A tréningek rendkívül interaktívak, intenzívek és élvezetesekek. Tréningeket Nagy-Britanniában és Európa számos országában tartunk. Fontos tudnia, hogy Magyarországról rendelheti a tréningeket Bulgáriába, Horvátországba, Szlovéniába és Romániába, ahol az angol mellett románul is oktatunk. Kérje a délkelet-európai nyílt brosrúránkat!

## **Scotwork Haladó Tárgyalásikészség-fejlesztés (ADVANCED)**

A Scotwork népszerű tréningje ideális azoknak a rendszeresen tárgyalóknak, akik bővíteni szeretnék már meglévő tárgyalási készségeiket és technikájukat. A tréningen való részvétel következménye a gyorsabb célélérés, jövedelmezőbb végeredmény és kevesebb holtpont. A tréning egyik legfontosabb üzenete az, hogy a tárgyalások készségeket igényelnek, amely készségeket gyakorlás útján elsajátíthatók.

## **Scotwork “Gyakorló Tárgyaló” Készség Fejlesztő Tréning (SKILLS BUILDER)**

Számos korábbi résztvevő és vezetőik jelezték, hogy szeretnék több lehetőséget a készségek frissítésére, gyakorlására és elsajátítására, 68%-uk pedig további tréninget szeretne a Scotworktól. A két napos képzés éppen ezt teszi lehetővé a számukra. A tréning célja, hogy gyakorlás útján megduplázzuk a Haladó tréningen elsajátított készségeket. A Gyakorló Tárgyaló tanfolyam csak azok számára érhető el, akik legalább 6 hónapja részt vettek a Scotwork Haladó Tárgyalásikészség-fejlesztő Tréningen.

## **Scotwork Tárgyalás Felsőfokon (THE NEXT STEPS)**

A Scotwork Tárgyalás Felsőfokon program lehetővé teszi a résztvevők számára, hogy gyakorolják és felfrissítsék eddigi tárgyalási készségeiket, valamint kifejleszti a stratégiai keretek jobb megértését, amelyeken belül a hosszú távú kapcsolatok működnek. A résztvevők megtanulják azt is, hogy a jobb tárgyalási eredmények elérése érdekében saját szervezetükön belül hogyan segítsenek másokat. Scotwork Tárgyalás Felsőfokon azok számára megfelelő, akik részt vettek a Scotwork Haladó Tárgyalásikészség-fejlesztő kurzuson. Amennyiben még nem vett részt rajta, minimum hat hónappal a Tárgyalás Felsőfokon programra való jelentkezés előtt kell elvégeznie azt.

## **Nyílt vagy Céges Tréning**

Az egyes tanfolyamokon rendelkezésre álló 12 helyet jelentkezési sorrendben töltjük fel. A résztvevők különböző iparágak cégeitől és munkakörökből jönnek. Eltérő felkészültséggel és életpaszttalattal rendelkeznek. A résztvevők sokszínűsége biztosítja azt, hogy „valós, életszerű” helyzetekben tárgyalhassanak.

Azért, hogy ezt a sokszínűséget meg tudjuk őrizni, egy tanfolyamra ugyanattól a cégtől maximum két résztvevőt fogadunk; hármat akkor, ha munkakörük különböző. Céges tanfolyam szervezését javasoljuk, amennyiben 12 vagy több munkatársát szeretné beirnatni bármelyik tréningünkre. Lépjen velünk kapcsolatba és kérje céges tanfolyami ismertető anyagunkat.

## RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

A továbbiakban leírtak szerint, illetve a részletes feltételeket a jelentkezési lappal egy időben küldjük el.

## SZÁLLÁS, HELYSZÍN

Amennyiben a tréning bentlakásos, úgy jelentkezéskor a Scotwork automatikusan szállást foglal a résztvevőknek. A szállásköltség tartalmazza az egyágyas elhelyezést, a teljes ellátást és a tanfolyammal kapcsolatban felmerülő kiadásokat. Ezen költségeket kérjük kiegyenlíteni a tanfolyam végén. Helyszínköltség esetén a tréning nem bentlakásos és a költség a tréning termeket és az ellátást tartalmazza.

## A TANFOLYAMOK DÍJAI

### **ANS – Haladó Tárgyalásikészség-fejlesztő Tréning**

545.000.-Ft /fő+ Áfa + szállásköltség

### **SB – Gyakorló Tárgyaló Tréning**

355.000.-Ft/fő + Áfa + helyszínköltség

### **TNS – Tárgyalás Felsőfokon Tréning**

545.000.-Ft /fő+ Áfa + helyszínköltség

A számlát a tanfolyami információs anyaggal egy időben postázzuk.

[A SZÁMLA KIFIZETÉSÉNEK HATÁRIDEJE A TANFOLYAM TELJESÍTÉSÉNEK NAPJA.](#)

## FOGLALÁS

Kérjük, lépjen velünk kapcsolatba, hogy tájékoztathassuk a szabad helyekről. Az információt megtalálja a [www.scotwork.hu](http://www.scotwork.hu) oldalon is. Foglalni lehet faxon, e-mailen, a weboldalon, illetve telefonon, de ezt minden esetben kérjük írásban megerősíteni!

**Telefon/fax: 273-1554 • 273-1555 • 222-5177 • 223-0867**

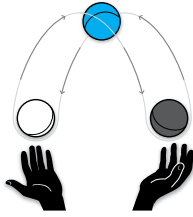
**E-mail: [hungary@scotwork.com](mailto:hungary@scotwork.com)**

A Scotwork fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a foglalást.

**FOGLALJON ONLINE: [www.scotwork.hu](http://www.scotwork.hu)**

## TANFOLYAMI TÁJÉKOZTATÓ ANYAG

A teljes körű ismertetőt a tanfolyamról, a szállásról, valamint a tanfolyam előtti kérdőívet a résztvevőknek küldjük, legkorábban négy héttel a tanfolyamot megelőzően.



## SCOTWORK (MAGYARORSZÁG) KFT. TÁRGYALÁSİKÉSZSÉG-FEJLESZTŐ TRÉNINGEK 2011

### ○ ANS Haladó Tárgyalásikészség-fejlesztő Tréningek:

REF	DÁTUM	HELYSZÍN
KHU1	2011. február 21-24.	HERCEGHALOM
KHU2	2011. március 21-24.	HERCEGHALOM
KHU3	2011. április 18-21.	HERCEGHALOM
KHU4	2011. május 16-19.	HERCEGHALOM
KHU5	2011. június 6-9.	HERCEGHALOM
KHU6	2011. szeptember 12-15.	HERCEGHALOM
KHU7	2011. október 10-13.	HERCEGHALOM
KHU8	2011. október 24-27.	HERCEGHALOM
KHU9	2011. november 14-17.	HERCEGHALOM
KHU10	2011. nov. 28-dec. 1.	HERCEGHALOM

### ● SB Gyakorló Tárgyaló Tréningek:

REF	DÁTUM	HELYSZÍN
SBKHU1	2011. március 16-17.	BUDAPEST
SBKHU2	2011. május 3-4.	BUDAPEST
SBKHU3	2011. szeptember 1-2.	BUDAPEST
SBKHU4	2011. november 3-4.	BUDAPEST

### ● TNS Tárgyalás Felsőfokon Tréningek:

REF	DÁTUM	HELYSZÍN
TNSKHU1	2011. április 6-8.	BUDAPEST
TNSKHU2	2011. szeptember 27-29.	BUDAPEST

A vállalatok minden évben milliárdokat költenek vezetőfejlesztésre. A befektetés megtérülésének mérése azonban nem könnyű feladat. A Scotworknél mindig is úgy gondoltuk, hogy a tárgyalásikészség-fejlesztő programunknak nem csak az idővel való gazdálkodás és az önbizalom növekedése az előnye. Abban is hiszünk, hogy kurzusaink elvégzése biztosítja a tárgyalások növekvő eredményességét, amelyek már az adott pénzügyi időszakban is mérhetők. 1991 óta mérjük és publikáljuk a tréningünk eredményeit, alapul véve a résztvevők és vezetők beszámolóit. Az alábbi kutatási kivonat a Magyarországon 2008 óta végzett hallgatók válaszaiból származik:

## Mit találtunk?

- A válaszadók 43%-a mondta, hogy 3 hónapon belül megtakarította a kurzusra fordított költséget. (Másik 46%-nál valószínűsíthető, de nem tudja mérni az eredményt az adott pénzügyi időszakban.)
- A tréningen résztvevők 84%-a magabiztosabb lett a tárgyalásai során és kielégítőbbek a tárgyalási eredményei.
- Hallgatóink 97%-a jelezte, hogy javult a tárgyalási teljesítménye a tréningnek köszönhetően. 17,6%-a mondta, hogy a tréning befejezésével jobb üzleteket kötött, és több mint 3 500 000 forintot takarított meg a tréninget követő 12 héten belül.
- Hallgatóink 99%-a ajánlja vagy már ajánlotta a Scotwork-tanfolyamot az ismerőseinek.
- Hallgatóink 92,5%-a szeretne további tréninget a Scotworktól.

## Ügyfeleink a következőket írták a Scotwork Haladó Tárgyalásikészség-fejlesztő Tréningről 2010-ben:

Czétényi Róbert, HR Manager - Consumer Healthcare Division, Johnson & Johnson

“A Scotwork a gyakorlati üzleti életet tanítja valós, létező példákkal, rendkívül kiélezett szituációkban. Azt gondolom, ennél jobban nem lehet szemléltetni milyenek azok a felkészülési és tárgyalási helyzetek, amelyeket biztosan nem kerülhetünk el érveléseink, megállapodásaink során.”

Sótonyi Péter, Head of Sales - adidas Group Hungary

“Messze a leghasznosabb tárgyalástechnikai tréning, amellyel valaha is találkoztam. Az üzleti életen kívül (az élet egyéb területein) is kiválóan alkalmazható.”

Ujszászi János, In-Field Effectiveness Leader - Roche,  
CEMAI Region

“Kikristályosodott, erős tréning amely időtálló, magas szintű és a gyakorlat által sokszorosan visszaigazolt készséget nyújt a résztvevőknek.”

Pulai Gizi, HR fejlesztés - Magyar Telekom Nyrt.

“Feszített tempójú a program, de a napi munkában alkalmazható, kipróbálható tudást ad. A másik nagy előnye a Scotwork tréningeknek, hogy támogatja a napjainkban fontossá vált HR fejlesztés - megtérülés kérdésének vizsgálatát. A beiskolázott kollégáink által számszerűsített adatok alapján a megtérülés 90 % feletti.”

Radó Péter, Country Manager - Novartis Hungary Healthcare

“Ez egyszerűen az egyik legjobb tréning, amin valaha részt vettem! Megtanított más szemmel nézni az ügyfelekre. Élvezetesebbé és hatékonyabbá tette a mindennapi munkát.”

Szabó Gábor, ügyvezető igazgató - Dataplex,  
Magyar Telekom Csoport

“A legérdekesebb, leghasznosabb, de mentálisan a legfárasztóbb 2,5 tréninggel töltött nap közel 20 éves szakmai múltamban. Személyesen kb. 80-szoros megtérülés fél év alatt a tanultak tudatos alkalmazásával! Nincs kétségem, megérte!”

Bischof Csaba, kereskedelmi igazgató - Freudenberg

“Számomra a Scotwork tárgyalásikészség-fejlesztő tréningje az egyik leghasznosabb képzés, amelyen valaha is jelen voltam, mert a befektetett pénz néhány hónap alatt megtérül a vállalatom számára.”

Krátky Attila, kereskedelmi igazgató - Iron Mountain Hungary

“A Scotwork által a tréningen leadott anyag profi, a képzés formája pedig nagyon gyakorlatias. Ritka az ilyen jól összerakott program, amely előkészítést és után követést is tartalmaz.”

Puskás Norbert, vezető műszaki igazgató - IQSYS Zrt.

“Nagyon tetszett, hogy az előadók hitelesen tudták előadni magukat. Elhittem nekik, hogy nem csak tanítják, hanem sikeresen alkalmazzák is, amit át szeretnének adni nekünk. Nem az anyag bonyolultsága, vagy mennyisége az, ami a tanfolyamban nehéz, hanem az ott hallottak elmélyítése. Nagyon sokat gyakoroltunk, sokat elemeztük a rólunk felvett szituációs játékokat. Ennek eredményeként a képzés után már tudtam, mit csinálok rosszul, és így már tudtam figyelni arra, hogyan kerüljem el ezeket a hibákat. Az itt tanultakat felhasználva nagyjából 3 hónap alatt “kerestem meg” a képzés árát.”

## Szerződési feltételek

1. Jelen szerződés létrejött a Scotwork (Magyarország) Tárgyalási Készségfejlesztő Tréningek Kft. 1118 Budapest, Csukló u. 2., a továbbiakban mint eladó és a jelentkező cég, a továbbiakban mint vevő között.
2. A vevő vállalja, hogy a tanfolyam díját, a tanfolyam teljesítésének napján, az eladó számlája ellenében a CIB Bank 10700024-04494108-51100005 számú bankszámlájára átutalja. A fizetési határidő túllépése esetén a jogszabályok által meghatározott maximális késedelmi kamat számítható fel.
3. Lemondás: abban az esetben, ha a vevő lemondja a tanfolyamot, lemondási díjat kell fizetni. A lemondásról vagy halasztásról szóló feljegyzésnek írásban kell elkészülnie. Abban az esetben, ha az ilyen feljegyzést a Scotwork 4 teljes hétnél rövidebb, de 2 teljes hétnél hosszabb idővel a tanfolyam megkezdési napját megelőzően kapja kézhez, a díj felét (50%) kell kifizetni. Abban az esetben, ha a Scotwork 2 héttel a tanfolyam megkezdése előtt kapja kézhez a lemondást, a teljes díj fizetendő. A tanfolyam másik időpontra történő áthelyezése lemondásnak minősül.
4. Scotwork fenntartja a jogot az oktatók egyes tanfolyamokra történő kiválasztására.
5. A vevő felelős minden, a szállással kapcsolatos költségért, amelyet a szálloda számít fel a foglalás törlése vagy a megérkezés hiánya miatt. A vevő vállalja, hogy fedezi azokat a költségeket, amelyek a résztvevő(k)nél és a Scotwork személyzeténél (céges kurzus esetén) a tanfolyam ideje alatt merülnek fel: szállás, étkezés, terembér stb.
6. A vevőnek minden ésszerű lépést meg kell tennie annak biztosítására, hogy a tanfolyamon való részvétel tájékoztatóját a résztvevő(k) már előzetesen megkapja (megkapják), és hogy tudatában legyen(ek) a vevő előírásainak az italok, telefon- és egyéb költségek elszámolása tekintetében.
7. A Scotwork fenntartja a jogot arra, hogy felkérje bármelyik résztvevőt a tanfolyam elhagyására, ha úgy ítéli meg, hogy viselkedése bomlasztó.
8. A Scotwork fenntartja a jogot arra, hogy módosítsa a tanfolyam tartalmát és napirendjét úgy, hogy azok megfeleljenek a tanfolyam követelményeinek.
9. A vevő hozzájárul, hogy az eladó hírlevelet, oktatási és információs anyagot, valamint postai csomagot küldjön a tanfolyamon részt vevő alkalmazottak részére. A vevő hozzájárul, hogy a nevét, valamint a tanfolyamon részt vevő alkalmazottak nevét a megbízott referenciaként felhasználja. Hozzájárul továbbá, hogy a tanfolyamon részt vevő alkalmazottakkal a tanfolyam témájában készített videointerjút az eladó a tanfolyam népszerűsítése céljából a honlapján, illetve hírleveleiben felhasználja.

Fentieket, mint akaratunkkal mindenben megegyezőt, tudomásul vesszük.

Scotwork (Magyarország) Kft.  
1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3.  
Tel.: +36 1 222-5177, 273-1555

Email: [hungary@scotwork.com](mailto:hungary@scotwork.com)

**Foglaljon online:**  
[www.scotwork.com](http://www.scotwork.com)



Ausztrália, Belgium, Brazília, Csehország, Dánia, Dél-Afrika, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hongkong, Horvátország, Írország, Kína, Közel-Kelet, Lengyelország, Litvánia, Magyarország, Mauritius, Mexikó, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Új-Zéland, Ukrajna, USA