

Scotwork Magyarország

Scotwork®



Boldog Karácsonyt

ÉS SIKERES ÚJ ÉVET!

A Mikulás tárgyal

2023 karácsonya volt, és beállt a sötétség az Északi-sarkon – mint általában az idő nagy részében. A Mikulás az éves teljesítményét vizsgálgatta, és pipálgatta, hogy miket teljesített – 2%-kal több ajándékot szállított ki időben, mint tavaly. A Karácsonyi Végrehajtó Bizottság biztosan elégedett lesz. A rénszarvasok már a jól megérdemelt pihenőjüket töltötték az istállóban, a manók műhelye pedig bezárt.

Az év érdekes volt – nagy volt a nyomás az alapanyag beszállítók részéről, ezért a pénzügyi igazgató (Mikulásné) úgy gondolta, hogy a Mikulásnak szüksége lehet egy kis készségfejlesztésre. A Mikulás, a Mikulásné és a Végrehajtó Bizottság, köztük Rudolf, a szállítmányozási igazgató és az összes rénszarvas, valamint Dobby, a Manó Manufaktúra igazgatója és az ő kis csapata kitöltötték a Scotwork Tárgyalásikész-ség-felmérést, mely sok elgondolkodtató tényre világított rá a beszállítókkal és a munkatársakkal való kapcsolataikban. A kedves Scotwork tanácsadó, aki elmagyarázta a felmérés eredményét, jelezte, hogy a cég nem szentel elegendő időt a felkészülésre, és a makacs és vitatkozó hozzáállás gyakran frusztrációhoz, holtponthoz és nem kielégítő megállapodásokhoz vezet. A Mikulás elismerte, hogy elég nehezen fogadja el a mások véleményét, különösen akkor, amikor biztos abban, hogy neki van igaza és nem a másik félnek.

Szóval, félretéve büszkeségét, piros ruháját és szőrmekalapját, a Mikulás bejelentkezett a Scotwork virtuális tárgyalási tréningjére. Élvezte a képzést, és sokkal jobban érezte magát, mint tavaly, amikor megkapta karácsonyra az új ágát. Olyan fontos tárgyalási készségeket tanult, mint a felkészülés, a kreativitás, az, hogy hogyan hallgassa meg a másik felet, miképpen használja az ajánlatot a tárgyalások irányítására a bosszantó beszállítókkal szemben.





Mint minden jó menedzser, a Mikulás is tájékoztatta csapatát a tanulási tapasztalatairól. A rénszarvasok megrémültek a jávorszarvas-darab fogalmától, túlságosan magukra vették, és javasolták, hogy őket ebből hagyják ki. Egyetértettek azonban azzal, hogy a jövőbeni céljuk mindig az lesz, hogy csak feltételhez kötötten adjanak engedményeket. Így a Mikulás is csak akkor adhat ajándékot, ha a gyerekek megígérik, hogy jók lesznek. És bár a „kapuba ütközés” koncepcióját remeknek találták, úgy érezték, hogy ezzel a december 24-i tetőn való landoláskor nem lesz problémájuk.



Egy bekeretezett „bullshit” táblával az asztalán, mely emlékeztette a tréningen tanultakra, a Mikulás már alaposan felkészült a találkozóra a beszállítókkal. Nagyon örült a nagytételű vásárlási kedvezménynek, az új fizetési feltételeknek és a globális preferált ügyfél státuszának, amelyért cserébe ő szakaszos és elfogadható áremelésben és kétévente történő felülvizsgálatban állapodott meg. Úgy tűnt, mindenki elégedett az eredménnyel. A karosszékeiben ülve kuncogva emlékezett vissza a régi időkre. Elmosolyodott, amikor felidézte a szokásos találkozását a műhely manóival, akik benyújtották éves fizetésemelési igényüket. Nem bánta meg, hogy béremelést adott nekik, hiszen ők cserébe elfogadták a hatékonyságnöveléssel összefüggő kéréseit. Mivel emlékezett a Scotwork tréningről a kívánságlista hasznosságára, ezért sikerült megszabadulnia az általa legjobban utált házimunkától – a rénszarvasok csilingelőjének fényesítésétől. Ez a feladat átkerült a gyakornokmanók munkacsoportjához a fizetési megállapodás részeként.

Igen, gondolta magában, miközben letelepedett a kandalló meleg tüze mellé a kedvenc sörével. Azon gondolkodott, hogy az átfogalmazást hogyan lehetne hatékonyabban használni a manókkal szemben.

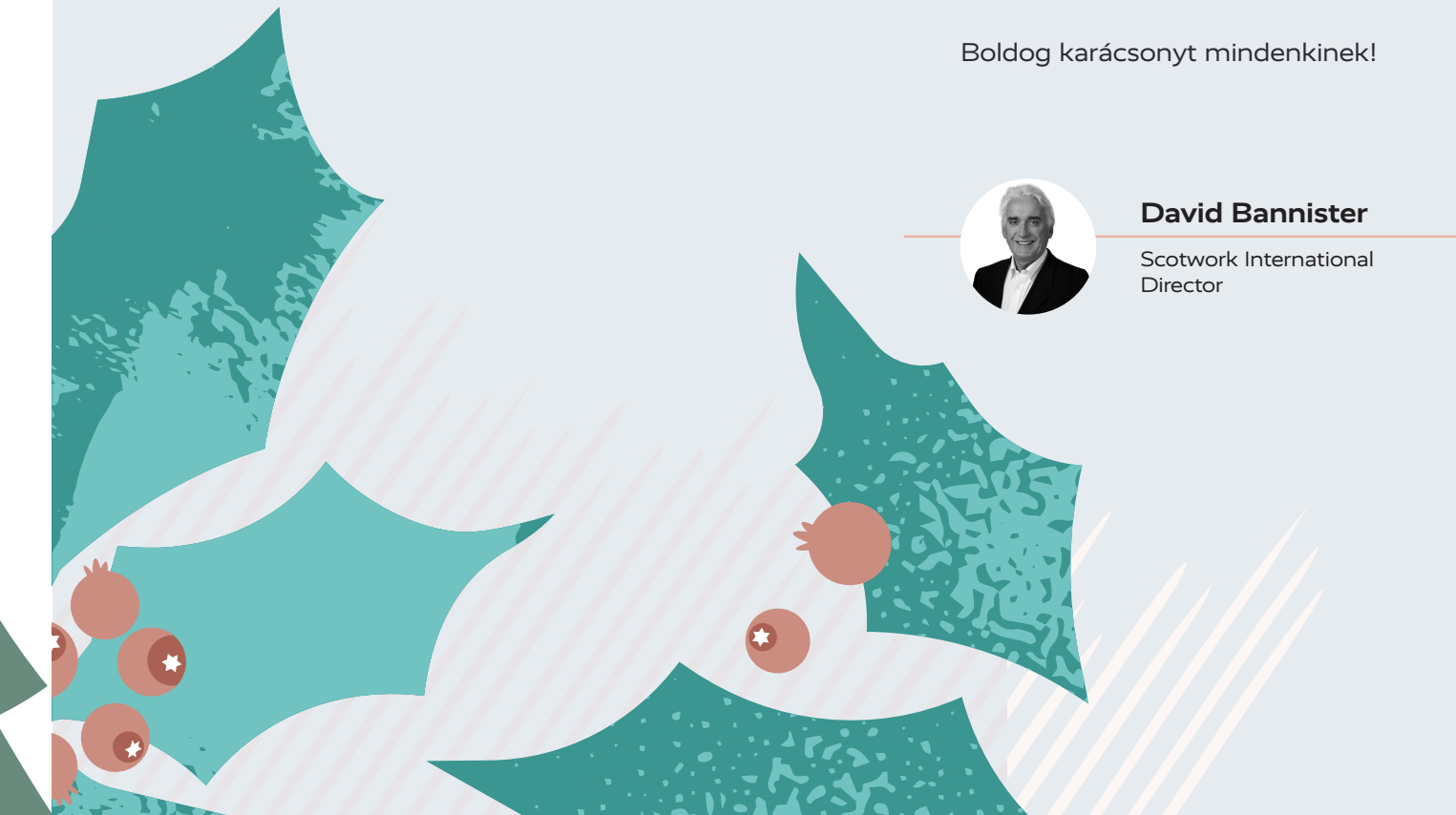
Hálás volt, hogy a felesége idén megtalálta a legköltséghatékonyabb és leghasznosabb karácsonyi ajándékot számára, a „Once upon a deal” című Scotwork könyvet. Arra gondolt, hogy ő is elkezdí írni a saját tárgyalási blogját, így hátha a második könyvbe majd az ő írásai is bekerülhetnek.
Talán....

Boldog karácsonyt mindenkinek!



David Bannister

Scotwork International
Director



Átalakítjuk a hozzáállását a tárgyaláshoz

www.scotwork.hu

